



SOFT COTTON s.r.o., Frýdecká 770/291, 719 00 Ostrava, Republica Cehă  
CUI: 28604679, CIF: CZ28604679  
www.softcotton.ro, softcotton@softcotton.ro, +40 738 379 811

## FORMULAR DE REZILIERE A CONTRACTULUI

Anunțarea rezilierii contractului de cumpărare Vanzătorului Soft Cotton.

Numărul comenzii:	
Nume și prenume:	
Data comenzii:	
Adresa:	
Contact:	

Număr cont bancar / IBAN:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

În cazul plății online prin intermediul gateway-ului de plată PayU / PayPal, rambursarea se face în același mod în care s-a achitat comanda.

DENUMIRE PRODUS	buc.	PREȚ	MOTIV NR.	MOTIV
				1. Produsele arată diferit
				2. Livrare întârziată
				3. Calitate scăzută
				4. Dimensiunea nu se potrivește
				5. Croiul nu corespunde
				6. Nu corespunde culoarea
				7. A fost livrat alt produs
				8. Nu se potrivește
Data și semnătură:				

### NU SUNTEȚI MULȚUMIȚI CU PRODUSELE LIVRATE?

Dreptul de retragere din contract este de 14 zile și începe a doua zi de la primirea produselor. Retragerea din contract după expirarea perioadei legale de 14 zile nu este posibilă.

Produsele pot fi trimise la adresa:

**Packeta Romania s.r.l. / SoftCotton.ro**

**ID 99311906**

**Strada Virginia Nr. 4,**

**Ilfov, CTPark A1 Km13**

**077096, Dragomirești-Deal**

Întreaga sumă va fi restituită în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea e-mailului de confirmare.

Puteți returna produsele, în termen de 14 zile de la preluare, în cutiile în care au fost livrate, în starea inițială, nefolosite, cu etichetele originale și ambalate cât mai bine. Vă rugăm să puneți în colet formularul de retur completat.

### Aveți nevoie de alte dimensiuni?

Dacă aveți nevoie de o altă dimensiune sau o altă culoare, returnați coletul și plasați o nouă comandă pe [www.softcotton.ro](http://www.softcotton.ro)

Dacă nu găsiți online produsele cu parametrii doriți, din păcate nu le avem în stoc.

Alte informații pot fi găsite la <https://www.softcotton.ro/schimb-si-returnare>