

# Pretenzijos formą

Vardas ir pavardė: .....

Adresas: .....

Tel. Nr.: .....

El. paštas: .....

Banko sąskaitos numeris:\* .....

\* Atveju, jei norite susigrąžinti pinigus

Užsakymo / sąskaitos numeris: .....

Gaminio pavadinimas: .....

Reklamacijų tvarkymas:\* Taisymas / Prekių keitimas / Pinigų gražinimas

\* Netinkamus užbraukite

Detalus defekto aprašymas: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data: .....

Parašas: .....

**Prekes galite atsiųsti adresu:**

**OMNIVA LT (sorting center)**  
**– Packeta International**  
**SoftCotton.lt ID 91015620**  
Aviacijos g. 6 Karmėlava  
LT-54462, Kaunas  
Lithuania

**SVARBU!**

Į šį adresą galima siųsti gražinamas prekes **tik per** Omniva pristatymo tarnybą. **Dėl procesinių prižasčių** siųsti kitu siuntų tiekėjų **negalima.**

*arba*

SOFT COTTON s.r.o.  
Frydecka 770/291  
719 00 Ostrava  
Čekija

Galite siųsti **bet kuriou** pristatymo kurjeriu.