



SOFT COTTON s.r.o., Frýdecká 770/291, 719 00 Ostrava, Češka republika
OIB: 28604679, PDV ID BROJ: CZ28604679
www.softcotton.hr, softcotton@softcotton.hr

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD KUPOPRODAJNOG UGOVORA

Ovime izjavljujem da odustajem od ugovora o kupnji (vidi niže) u e-trgovini Soft Cotton

| | |
|-----------------|--|
| Broj narudžbe: | |
| Ime i prezime: | |
| Datum narudžbe: | |
| Adresa: | |
| Kontakt: | |

Broj bankovnog računa / IBAN:

| | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

U slučaju online plaćanja putem PayU / PayPal-a, povrat novca vrši se na isti način na koji je narudžba plaćena.

| NAZIV PROIZVODA | KOM | CIJENA | BROJ RAZLOGA | RAZLOG POVRATA |
|-----------------|-----|--------|--------------|----------------------------------|
| | | | | 1. proizvodi izgledaju drugačije |
| | | | | 2. zakašnjela dostava |
| | | | | 3. loša kvaliteta |
| | | | | 4. pogrešna veličina |
| | | | | 5. kroj mi ne odgovara |
| | | | | 6. boja mi ne odgovara |
| | | | | 7. isporučen je drugi proizvod |
| | | | | 8. ne sviđa mi se |
| Datum a potpis: | | | | |

NISTE ZADOVOLJNI S DOSTAVLJENIM PROIZVODIMA?

Rok odustanka od ugovora traje 14 dana i počinje teći naredni dan nakon što je potrošač primio robu. Odustanak od ugovora nije moguć nakon isteka zakonskog roka od 14 dana.

Adresa za slanje:

Robni terminali Zagreb

Global Ekspres / CRO Ekspres skladište

Packeta International

SoftCotton.hr ID 90830492

Jankomir 25 M, hala 8/3

ili

SOFT COTTON s.r.o.

Frýdecká 770/291

719 00 Ostrava

Češka republika

Cijeli iznos vratit ćemo Vam u roku od 10 dana po primitku e-maila potvrde.

Proizvodi moraju biti vraćeni nekorišteni, u izvornom stanju, sa svim etiketama i originalnim pakiranjem te uvijek sa ispunjenim gore navedenim obrascem.

Sve daljnje informacije pronaći ćete na adresi www.softcotton.hr/zamjena-i-povrat