



SOFT COTTON s.r.o., Frýdecká 770/291, 719 00 Ostrava, Čekija
JK: 28604679, PVM kodas: CZ28604679
www.softcotton.lt, softcotton@softcotton.lt

PREKIŲ GRAŽINIMO FORMA

Aš pranešu, kad grąžinu toliau nurodytas prekes iš Soft Cotton internetinės parduotuvės.

Užsakymo numeris:	
Vardas ir pavardė:	
Užsakymo data:	
Adresas:	
El. paštas:	

Banko sąskaitos numeris/ IBAN	
-------------------------------	--

Atveju, jei mokėjote internetu naudodami PayU / PayPal mokėjimo sąskaitą, grąžinimas vykdomas tuo pačiu būdu, kaip ir užsakymas buvo sumokėtas.

GAMINIO PAVADINIMAS	vnt.	KAINA	PRIEŽASTIS	GRAŽINIMO PRIEŽASTIS
				1. Produktas atrodo kitaip
				2. Pavėluotas pristatymas
				3. Prasta kokybė
				4. Netinkamas dydis
				5. Netinkama spalva
				6. Pristatytas netinkamas gaminy
				7. Nepatinka
Data ir parašas:				

NESATE PATENKINTI GAUTOMIS PREKĖMIS?

Grąžinimo laikotarpis trunka 14 dienų ir prasideda sekančią dieną po to, kai kurjeris pristato prekes. Prekių grąžinimas pasibaigus įstatymų nustatytam 14 dienų laikotarpiui nėra galimas.

Prekes galite atsiųsti adresu:

OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International
SoftCotton.lt ID 91015620
Aviacijos g. 6 Karmėlava
LT-54460, Kaunas
Lithuania

SVARBU! Į šį adresą galima siųsti grąžinimas siuntas **tik per** Omniva pristatymo tarnybą.

Dėl procesinių priežasčių siųsti kitų siuntų tiekėju **negalima**.

Kad grąžintumėt siuntą, kai renkatės pristatymo paslaugą, pasirinkite "**Paštomatas - Kurjeris**" arba "**Kurjeris - Kurjeris**" paslaugą.

Prekės, grąžinamos pasirinkus "**Paštomatas - Paštomatas**" pristatymo paslaugą **nebus grąžinamos!**

Telefono kontaktas siuntos išsiuntimui: +420 777 665 111

arba

SOFT COTTON s.r.o.
Frydecka 770/291
719 00 Ostrava
Czech republic

Galite siųsti **bet kuriu** siuntų tiekėju.

Visą grąžinamą sumą atsiųsime per 10 darbo dienų nuo tai patvirtinančio el. laiško gavimo.

Prekės turi būti grąžintos nenaudotos, originalioje būklėje, su visais lipdukais ir originaliomis pakuotėmis, ir visada su užpildytu aukščiau esančiu formos lauku.

Visa papildoma informacija prieinama adresu www.softcotton.lt/prekiu-grazinimas-ir-keitimas.