

# Reklamacijski obrazac

Ime i prezime: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

Broj bankovnog računa:\*

\* U slučaju povrata novca

Broj narudžbe / računa: .....

Naziv proizvoda: .....

Svrha reklamacije: \*      popravak / zamjena / povrat novca

\* Precrtajte netočno

Detaljan opis greške: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum: .....

Potpis: .....

---

## Adresa za slanje reklamacije:

Packeta International s.r.o. – HR post (NSC)  
SoftCotton.hr    ID 90830492  
Poštanska 9  
10410 Velika Gorica

ili

SOFT COTTON s.r.o.  
Frýdecká 770/291  
719 00 Ostrava  
Češka republika

**UPOZORENJE!** Povratne pošiljke prihvaćamo **samo** putem **Hrvatske pošte**. Slanje drugim prijevoznikom nije moguće iz procesnih razloga.

Moguće je poslati **bilo kojom dostavnom službom**.