



SOFT COTTON s.r.o., Frýdecká 770/291, 719 00 Ostrava, Čekija  
JK: 28604679, PVM kodas: CZ28604679  
www.softcotton.lt, softcotton@softcotton.lt

## PREKIŲ GRAŽINIMO FORMA

Aš pranešu, kad gražinu toliau nurodytas prekes iš Soft Cotton internetinės parduotuvės.

Užsakymo numeris:	
Vardas ir pavardė:	
Užsakymo data:	
Adresas:	
El. paštas:	

Banko sąskaitos numeris/ IBAN

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Atveju, jei mokejote internetu naudodami PayU / PayPal mokejimo sąskaitą, gražinimas vykdomas tuo pačiu būdu, kaip ir užsakymas buvo sumokėtas.

GAMINIO PAVADINIMAS	vnt.	KAINA	PRIEŽASTIS	GRAŽINIMO PRIEŽASTIS
				1. Produktas atrodo kitaip
				2. Pavėluotas pristatymas
				3. Prasta kokybė
				4. Netinkamas dydis
				5. Netinkama spalva
				6. Pristatytas netinkamas gaminys
				7. Nepatinka
Data ir parašas:				

### NESATE PATENKINTI GAUTOMIS PREKĖMIS?

Gražinimo laikotarpis trunka 14 dienų ir prasideda sekančią dieną po to, kai kurjeris pristato prekes. Prekių gražinimas pasibaigus įstatymų nustatytam 14 dienų laikotarpiui nėra galimas.

Prekes galite atsiųsti adresu:

**OMNIVA LT (sorting center) – Packeta International**  
**SoftCotton.lt ID 91015620**  
**Aviacijos g. 6 Karmėlava**  
**LT-54460, Kaunas**  
**Lithuania**

**SVARBU!** Į šį adresą galima siųsti gražinimas siuntas **tik per** Omniva pristatymo tarnybą.

**Dėl procesinių priežasčių** siųsti kitu siuntų tiekėju **negalima**.

Kad gražintumėt siuntą, kai renkatės pristatymo paslaugą, pasirinkite "**Paštomatas - Kurjeris**" arba "**Kurjeris - Kurjeris**" paslaugą.

Prekės, gražinamos pasirinkus "**Paštomatas - Paštomatas**" pristatymo paslaugą **nebus gražinamos!**

Telefono kontaktas siuntos išsiuntimui: +420 777 665 111

**arba**

SOFT COTTON s.r.o.  
Frýdecka 770/291  
719 00 Ostrava  
Czech republic

Galite siųsti **bet kuriu** siuntų tiekėju.

Visą gražinamą sumą atsiūsime per 10 darbo dienų nuo tai patvirtinančio el. laiško gavimo.

**Prekės turi būti gražintos nenaudotos, originalioje būklėje, su visais lipdukais ir originaliomis pakuotėmis, ir visada su užpildytu aukščiau esančiu formos lauku.**

Visa papildoma informacija prieinama adresu [www.softcotton.lt/prekiu-grazinimas-ir-keitimas](http://www.softcotton.lt/prekiu-grazinimas-ir-keitimas).