



SOFT COTTON s.r.o., Frýdecká 770/291, 719 00 Ostrava, Češka republika
OIB: 28604679, PDV ID BROJ: CZ28604679
www.softcotton.hr, softcotton@softcotton.hr

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD KUPOPRODAJNOG UGOVORA

Ovime izjavljujem da odustajem od ugovora o kupnji (vidi niže) u e-trgovini Soft Cotton

Broj narudžbe:	
Ime i prezime:	
Datum narudžbe:	
Adresa:	
Kontakt:	

Broj bankovnog računa / IBAN:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

U slučaju online plaćanja putem PayU / PayPal-a, povrat novca vrši se na isti način na koji je narudžba plaćena.

NAZIV PROIZVODA	KOM	CIJENA	BROJ RAZLOGA	RAZLOG POVRATA
				1. proizvodi izgledaju drugačije
				2. zakašnjela dostava
				3. loša kvaliteta
				4. pogrešna veličina
				5. kroj mi ne odgovara
				6. boja mi ne odgovara
				7. isporučen je drugi proizvod
				8. ne sviđa mi se
Datum a potpis:				

NISTE ZADOVOLJNI S DOSTAVLJENIM PROIZVODIMA?

Rok odustanka od ugovora traje 14 dana i počinje teći naredni dan nakon što je potrošač primio robu. Odustanak od ugovora nije moguć nakon isteka zakonskog roka od 14 dana.

Adresa za slanje:

Packeta International s.r.o. – HR post (NSC)

SoftCotton.hr ID 90830492

Poštanska 9

10410 Velika Gorica

UPOZORENJE! Povratne pošiljke prihvaćamo **samo** putem **Hrvatske pošte**.

Slanje drugim prijevoznikom nije moguće iz procesnih razloga.

ili

SOFT COTTON s.r.o.

Frýdecká 770/291

719 00 Ostrava

Češka republika

Moguće je poslati **bilo kojom dostavnom službom**.

Cijeli iznos vratit ćemo Vam u roku od 10 dana po primitku e-maila potvrde.

Proizvodi moraju biti vraćeni nekorisćeni, u izvornom stanju, sa svim etiketama i originalnim pakiranjem te uvijek sa ispunjenim gore navedenim obrascem.

Sve daljnje informacije pronaći ćete na adresi www.softcotton.hr/zamjena-i-povrat